

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	リアン内本町
住 所	大阪市中央区内本町1-2-12清美ビル3階
電話番号	06-6585-0837

事業所番号	2719401214
管理者名	末藤 隆行
対象年度	2021年度

地域連携活動の概要

<活動内容>

本事業所では、令和2年2月に大阪市に障害福祉事業および人材派遣事業を展開している株式会社絆ホールディングスより、動画作成の業務の依頼を受けた。動画作成の内容は大阪市内の各区役所において株式会社絆ホールディングスの動画広告宣伝であった。動画広告については令和2年度の1年間は評価期間とし、評価により令和3年度は生産活動として業務委託契約を結ぶことを検討することになった。動画作成にあたり7名の対象者をチームとして編成した。

<目的>

依頼を受けた動画広告は大阪市内の各区役所で放映することから、業務委託契約後は、作成法人として地元住民に向けて事業活動の一貫として活動報告を行っていく。対象者は住民の需要に合った動画広告を行うために、依頼法人と地域住民ニーズをくみ取る訓練となる。地域にとっては、障害を持たれている対象者が作ることで、社会貢献の一貫になると考えた。

<成果>

動画作成に従事した対象者で数本の動画を作成し、最終的には1本の動画に決定し、令和2年4月に動画の納品を行った。納品した動画は、令和2年5月から福島区、港区、北区に放映された。放映した結果、反響があり、2021年4月以降の動画については委託契約を結び運びとなった。対象者にとっても、他社からの評価となり、次回の作成に対しての意欲度も高まっている。課題として、デザインではなくアートになってしまい、ニーズの汲み取りが難しい等が挙げられた。

<活動の様子>



写真1 活動様子の写真



写真2 成果物の写真

活動内容のコメント：動画編集を行う対象者の方は、動画編集を行う専用のパソコンを用意し、業務を行った。区役所に放映した動画は15秒間で簡潔にまとめられている。

連携先の企業等の意見または評価

株式会社絆ホールディングスは放課後等デイサービスを中心とした障害福祉サービスを運営しており、障害を持たれているお子様をお持ちの保護者等に対して区役所での動画は反響があった。運営している放課後等デイサービス事業所の利用者数は増加が見受けられ、それに伴い令和3年度にも新たな事業所数の増加にも繋がった。以上から、依頼した動画広告については、ご利用者数の増加や新たな店舗の拡大の結果により、令和3年度については業務委託契約を結べるレベルであると評価を行った。また今回の動画広告は15秒と短時間であったが、情報がまとめ上げられていた。今後、株式会社絆ホールディングスでは障害を持たれている方の事業拡大を考えている。そのため、YouTube広告などの広告戦略などで活躍できるようなNPO法人リアン「リアン内本町」により専門的な職業指導が出来ることが望ましいと感じた。

連携先企業名	株式会社絆ホールディングス	担当者名	西脇 賢
--------	---------------	------	------

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	リアン内本町
住 所	大阪市中央区内本町1-2-12清美ビル3階
電話番号	06-6585-0837

事業所番号	2719401214
管理者名	末藤 隆行
対象年度	2021年度

(I) 労働時間		40 点
①1日の平均労働時間が7時間以上		
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	○	
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①80点 ②70点 ③55点 ④45点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

(II) 生産活動		40 点
①前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上	○	
②前年度及び前々年度における生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが利用者に支払う賃金の総額以上		
③前年度及び前々年度における生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが利用者に支払う賃金の総額以上		
④前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上		
①40点 ②25点 ③20点 ④5点		

(III) 多様な働き方 (※)		35 点
◎ ①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度		
就業規則等で定めている		
就業規則等で定めており、前年度の実績がある	○	
◎ ②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている		
就業規則等で定めており、前年度の実績がある	○	
◎ ③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている		
就業規則等で定めており、前年度の実績がある	○	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
就業規則等で定めており、前年度の実績がある		
◎ ⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
就業規則等で定めており、前年度の実績がある	○	
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
就業規則等で定めており、前年度の実績がある		
◎ ⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている		
就業規則等で定めており、前年度の実績がある	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている		
就業規則等で定めており、前年度の実績がある		
小計 (注1)		10

(IV) 支援力向上 (※)		35 点
◎ ①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		
参加した職員が1人以上半数未満であった		
参加した職員が半数以上であった	○	
◎ ②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回の場合		
2回以上の場合	○	
◎ ③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている		
いずれの取組も行っている	○	
◎ ④販路拡大の商談会等への参加		
1回の場合		
2回以上の場合	○	
◎ ⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している。		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計 (注2)		10

(※) 任意の5項目を選択すること (注2) 8以上:35点、6~7:25点、1~5:15点

(V) 地域連携活動		10 点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	
1事例以上ある場合:10点		

項目	点数								
労働時間	5点	20点	30点	40点	45点	55点	70点	80点	40
生産活動	5点	20点	25点	40点					40
多様な働き方	0点	15点	25点	35点					35
支援力向上	0点	15点	25点	35点					35
地域連携活動	0点			10点					10

合計	
160	点 / 200点

(※) 任意の5項目を選択すること (注1) 8以上:35点、6~7:25点、1~5:15点

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ）

(Ⅰ) 労働時間

前年度（H30年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	38,989	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	8,705	人	利用者の1日の平均労働時間数	4	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	-------	---	----------------	---	----

(Ⅱ) 生産活動

会計期間（4月～3月）

前々年度（平成30年度）

生産活動収入から経費を除いた額	54,461,913	円	利用者に支払った賃金総額	39,194,858	円	収支	15,267,055	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	------------	---

前年度（平成31年度）

生産活動収入から経費を除いた額	83,706,706	円	利用者に支払った賃金総額	50,206,936	円	収支	33,499,770	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	------------	---

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（令和2年度）における実績（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めており、前年度の実績がある」と選択した場合に実績を記載）

① 免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度

◎ 免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度を活用した人数	3名
※ 取得を進めた免許等：	弥生検定給与事務
制度の活用内容：	給与計算補助

② 利用者を職員として登用する制度

◎ 職員として登用した人数	146名
◎のうち1名は雇用継続期間が6月に達している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎のうち1名は前年度末日まで雇用継続している	<input checked="" type="checkbox"/>
※ 登用した日	令和2年9月1日
勤務形態：	パートタイム
就業時間：	9時30分～15時00分
職務内容：	職業指導員

③ 在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

◎ 在宅勤務を行った人数	44名
※ 実施した期間：	4月1日～5月31日
就業時間（在宅勤務）：	9時30分～17時30分
職務内容：	データ入力、文章校正、文章作成

④ フレックスタイム制に係る労働条件

◎ フレックスタイム制を活用した人数	●名
※ 実施した期間：	●月●日～●月●日
就業時間（コアタイム）：	●時●分～●時●分
職務内容：	○○○

⑤ 短時間勤務に係る労働条件

◎ 短時間勤務に従事した人数	211名
※ 実施した期間：	令和2年4月1日～令和3年3月31日
就業時間（短時間）：	9時30分～15時00分
職務内容：	データ入力

⑥ 時差出勤制度に係る労働条件

◎ 時差出勤制度を活用した人数	●名
※ 実施した期間：	●月●日～●月●日
就業時間（早出の場合）：	●時●分～●時●分
就業時間（遅出の場合）：	●時●分～●時●分
職務内容：	○○○

⑦ 有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎ 時間単位取得を活用した人数	1名
◎ 計画的付与制度を活用した人数	0名
※ 取得した制度	<input checked="" type="checkbox"/> 有給休暇の時間単位取得
	<input type="checkbox"/> 計画的付与制度
取得した期間：	3月1日～3月30日
取得日数・時間	1日 2.5時間

⑧ 傷病休暇等の取得に関する事項

◎ 傷病休暇等を取得した人数	●名
※ 取得した内容：	○○○
取得した期間：	●月●日～●月●日
就業時間：	●時●分～●時●分
職務内容：	○○○

(※) 当該制度等を活用した任意の1名の実績を記載

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（令和2年度）における実績（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目の取組ありとした場合に実績を記載）

① 研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎ 研修計画を策定している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎ 研修実施回数	外部 1回 / 内部 8回
対象職員数	16人
うち研修受講者数	93人
※ 研修名	職場適応援助者について
研修講師	高嶋 孝仁
実施日・受講者数	2月 4日 8人

② 研修、学会等又は学会誌等において発表

◎ 研修、学会等又は学会誌等において発表している回数	2回
※ 研修、学会等名	株式会社ハッピーキャリアデザインさすな主催「新しい障害者支援と雇用について」
実施日	4月 3日

③ 視察・実習の実施又は受け入れ

◎ 先進的事業者の視察・実習の実施している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎ 他の事業所の視察・実習を受け入れている	<input checked="" type="checkbox"/>
※ 先進的事業者名	株式会社絆ホールディングス
実施日 / 参加者数	4月 24日 4人
※ 他の事業所名	就労継続支援A型 クラウドサイン
実施日 / 参加者数	3月 4日 1人

④ 販路拡大の商談会等への参加

◎ 販路拡大の商談会等への参加回数	2回
※ 商談会等名	販路開拓情報交換会
主催者名	NPO法人リアン
日時	7月 1日
内容	ものづくり（服飾）の販路の情報交換

⑤ 職員の人事評価制度

◎ 職員の人事評価制度を整備している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎ 当該人事評価制度を周知している	<input checked="" type="checkbox"/>
人事評価制度の制定日	令和2年2月1日
人事評価制度の対象職員数	147名
うち昇給・昇格を行った者	101名
当該人事評価制度の周知方法	紙面にて

⑥ ピアサポーターの配置

◎ ピアサポーターを配置している	<input type="checkbox"/>
◎ 当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している	<input type="checkbox"/>
※ 配置期間	●月●日～●月●日
就業時間	
職務内容	○○○

⑦ 第三者評価

◎ 前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	<input type="checkbox"/>
※ 評価を受けた日	●月●日
第三者評価機関	○○○

⑧ 国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ 国際標準化規格が制定したマネジメント規格等の認証等を受けている	<input type="checkbox"/>
※ 認証を受けた日	●月●日
規格等の内容	○○○

(※) 実績のうち1事例を記載

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。