

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	リアン内本町
住 所	大阪市中央区内本町1-2-13 清美ビル3階
電話番号	06-6585-0837

事業所番号	2719401214
管理者名	下川弘美
対象年度	令和3年度

(I) 労働時間		
①1日の平均労働時間が7時間以上		45 点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満	○	
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①80点 ②70点 ③55点 ④45点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

(II) 生産活動		
①前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	40 点
②前年度及び前々年度における生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが利用者に支払う賞金の総額以上		
③前年度及び前々年度における生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが利用者に支払う賞金の総額以上		
④前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
①40点 ②25点 ③20点 ④5点		

(III) 多様な働き方（※）		
◎ ①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度		○
就業規則等で定めている		
就業規則等で定めており、前年度の実績がある	○	○
◎ ②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている		○
就業規則等で定めており、前年度の実績がある	○	
◎ ③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		○
就業規則等で定めている		
就業規則等で定めており、前年度の実績がある	○	○
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		○
就業規則等で定めており、前年度の実績がある	○	
◎ ⑤短時間勤務に係る労働条件		○
就業規則等で定めている		
就業規則等で定めており、前年度の実績がある	○	○
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている		○
就業規則等で定めており、前年度の実績がある	○	
◎ ⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		○
就業規則等で定めている		
就業規則等で定めており、前年度の実績がある	○	○
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている		○
就業規則等で定めており、前年度の実績がある	○	
小計（注1）	8	点

(IV) 支援力向上（※）		
◎ ①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		○
参加した職員が1人以上半数未満であった		
参加した職員が半数以上であった	○	○
◎ ②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回の場合		○
2回以上の場合		
◎ ③視察・実習の実施又は受け入れ		○
いずれか一方のみの取組を行っている		
いずれの取組も行っている	○	○
◎ ④販路拡大の商談会等への参加		
1回の場合		○
2回以上の場合		
◎ ⑤職員の人事評価制度		○
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
◎ ⑥ピアサポーターの配置		○
ピアサポーターを職員として配置している	○	
◎ ⑦第三者評価		○
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している	○	
◎ ⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		○
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている	○	
小計（注2）	10	点

（※）任意の5項目を選択すること （注2）8以上:35点、6~7:25点、1~5:15点

(V) 地域連携活動		
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10 点
1事例以上ある場合:10点		

項目	点数								
労働時間	5点	20点	30点	40点	45点	55点	70点	80点	45
生産活動	5点	20点	25点	40点	40点				40
多様な働き方	0点	15点	25点	35点	35点				35
支援力向上	0点	15点	25点	35点	35点				35
地域連携活動	0点			10点	10点				10

合計	165	点	/ 200点
----	-----	---	--------

（※）任意の5項目を選択すること （注1）8以上:35点、6~7:25点、1~5:15点

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ）

(Ⅰ) 労働時間

前年度（令和3年度）			
雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	76,369	時間	
雇用契約を締結していた延べ利用者数	15,717	人	
利用者の1日の平均労働時間数	4.86	時間	

(Ⅱ) 生産活動

会計期間（4月～3月）			
前々年度（平成30年度）			
生産活動収入から経費を除いた額	54,461,913	円	
利用者に支払った資金総額	39,194,858	円	
収支	15,267,055	円	
前年度（平成31年度）			
生産活動収入から経費を除いた額	83,706,706	円	
利用者に支払った資金総額	50,206,936	円	
収支	33,499,770	円	

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（年度）における実績（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めており、前年度の実績がある」と選択した場合に実績を記載）

① 免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度

① 免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度を活用した人数	15名
※取得を進めた免許等	精神保健福祉士
大阪府移動支援業者養成研修・実務者研修	
制度の活用内容	自社正規雇用を目標にA型利用者への相談・支援業務等、支援する側で活躍して貰おう。

② 利用者を職員として登用する制度

② 職員として登用した人数	122名
◎うち1名は雇用継続期間が6月に達している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎うち1名は前年度末日まで雇用継続している	<input checked="" type="checkbox"/>
※登用した日	令和3年4月1日
勤務形態	パートタイム
就業時間	9時30分～15時00分
職務内容	職業指導員

③ 在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

③ 在宅勤務を行った人数	0名
※実施した期間	月 日～ 月 日
就業時間（在宅勤務）	時 分～ 時 分
職務内容	

④ フレックスタイム制に係る労働条件

④ フレックスタイム制を活用した人数	名
※実施した期間	月 日～ 月 日
就業時間（コアタイム）	時 分～ 時 分
職務内容	

⑤ 短時間勤務に係る労働条件

⑤ 短時間勤務に従事した人数	102名
※実施した期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
就業時間（短時間）	9時30分～15時00分
職務内容	職業指導員

⑥ 時差出勤制度に係る労働条件

⑥ 時差出勤制度を活用した人数	名
※実施した期間	月 日～ 月 日
就業時間（早出の場合）	時 分～ 時 分
就業時間（遅出の場合）	時 分～ 時 分
職務内容	

⑦ 有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

⑦ 時間単位取得を活用した人数	0名
⑦ 計画的付与制度を活用した人数	0名
※取得した制度	有給休暇の時間単位取得 <input checked="" type="checkbox"/>
	計画的付与制度 <input checked="" type="checkbox"/>
取得した期間	月 日～ 月 日
取得日数・時間	日 時間

⑧ 傷病休暇等の取得に関する事項

⑧ 傷病休暇等を取得した人数	名
※取得した内容	
取得した期間	月 日～ 月 日
就業時間	時 分～ 時 分
職務内容	

(※) 当該制度等を活用した任意の1名の実績を記載

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（3年度）における実績（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目の取組ありとした場合に実績を記載）

① 研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

① 研修計画を策定している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎研修実施回数	外部 8回/内部 1回
対象職員数	13人
うち研修受講者数	13人
※研修名	人権及び虐待防止について
研修講師	西脇賢
実施日・受講者数	11月 14日 32人

② 研修、学会等又は学会誌等において発表

② 研修、学会等又は学会誌等において発表している回数	回
※研修、学会等名	
実施日	月 日
※学会誌等名	
掲載日	月 日
発表テーマ	

③ 視察・実習の実施又は受け入れ

◎先進的事業者の視察・実習の実施している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎他の事業所の視察・実習を受け入れている	<input checked="" type="checkbox"/>
※先進的事業者名	光生舎/アィク・エル
実施日/参加者数	12月 7日 13人
※他の事業所名	サイツジョー 金沢入江
実施日/参加者数	11月 12日 8人

④ 販路拡大の商談会等への参加

④ 販路拡大の商談会等への参加回数	回
※商談会等名	
主催者名	
日時	月 日
内容	

⑤ 職員の人事評価制度

◎職員の人事評価制度を整備している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎当該人事評価制度を周知している	<input checked="" type="checkbox"/>
人事評価制度の制定日	令和2年2月1日
人事評価制度の対象職員数	122名
うち昇給・昇格を行った者	113名
当該人事評価制度の周知方法	紙面にて

⑥ ピアサポーターの配置

◎ピアサポーターを配置している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している	<input checked="" type="checkbox"/>
※配置期間	1月1日～3月31日
就業時間	9:00～17:00
職務内容	支援員

⑦ 第三者評価

◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	<input checked="" type="checkbox"/>
※評価を受けた日	3月 12日
第三者評価機関	一般社団法人ば・まる

⑧ 国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている	<input type="checkbox"/>
※認証を受けた日	月 日
規格等の内容	

(※) 実績のうち1事例を記載

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

他の就労継続支援 A 型事業者からの視察若しくは実習受け入れ報告書

事業所名	ヴィストジョブズ金沢入江	事業所番号	1710104215
住 所	石川県金沢市入江2-82-1 ノビアル1F	管理者名	石川 真由美
電話番号	076-256-2115	対象年度	令和3年度

視察・見学の概要

<p><視察内容></p> <p>視察場所 就労継続支援事業リアン内本町</p> <p>視察日程 令和3年11月12日（金） 15:00～</p> <p>利用者数 等 松寺 石川 諸田 松田 （ヴィスト株式会社） 下川 岩本 廣瀬 末藤 （NPO法人リアン）</p>	<p><視察の様子></p> <p>視察の様子 お互いの事業所で行っている事業内容について意見交換を行った。</p> <p>視察時の資料・写真等</p>  <p>視察、見学内容の追加コメント 移行支援事業所を数多く展開されており、A型事業所の需要が出てきたことに対し他の地域での取り組みを参考に出来たとの事。</p>
<p><目的></p> <p>他の地域での事業活動見学</p> <p>今後の事業活動としてのメリット</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果 今後取り組む業務内容のイメージがたった。</p> <p>得られた成果 意見交換が円滑に行えたことで、双方ともに収穫があった。</p> <p>課題点 職員の教育体制（特に職員の定着）</p>	

視察先の企業等の意見または評価

<p>視察した結果に対する意見または評価</p> <p>大阪の事業所を2日かけて3か所見て回り、当事業所が最後だった。全ての事業所に特徴があり得るものが多かった。</p> <p>今後の事業強化に向けた課題</p> <p>全く違う地域の事業所を視察することで、新しい視点から見たり聞いたりすることが出来た。A型自体は変わらないので、事業所として困っている事に関しては共感できる事が多々あった。今後も情報交換の場として他の事業所との交流を行っていくことで、課題解決に向けてのヒントになると思われる。</p>			
視察先企業名	株式会社ヴィスト	担当者名	松寺

他の就労継続支援 A 型事業者への視察実施報告書

事業所名	光生舎メディック・エル	事業所番号	117200253
住 所	北海道赤平市百戸町西1丁目2番地	管理者名	勝本 真基
電話番号	0125-34-2201	対象年度	令和4年度

視察・見学の概要

<p><視察内容></p> <p>視察場所 光生舎メディック・エル</p> <p>視察日程 令和3年12月7日（火） 10：30～12：00</p> <p>利用者数 等</p> <table><tr><td>平田</td><td>鈴木</td><td>勝本</td><td>谷</td><td>(光生舎メディック・エル)</td></tr><tr><td>吉田</td><td>下川</td><td>渡邊</td><td>福士</td><td></td></tr><tr><td>三浦</td><td>吉村</td><td>吉田</td><td>西</td><td>(NPO法人リアン)</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td>渡辺</td><td></td></tr></table>	平田	鈴木	勝本	谷	(光生舎メディック・エル)	吉田	下川	渡邊	福士		三浦	吉村	吉田	西	(NPO法人リアン)				渡辺		<p><視察の様子></p> <p>視察の様子</p> <p>工場内で職員と一緒に働いているA型利用者の作業の様子や職場環境の見学をした後、説明を受けた。</p> <p>視察時の資料・写真等</p>  <p>視察、見学内容の追加コメント</p> <p>A型事業所を7件、その他、生活介護・共同生活援助など数多くの事業所を展開されており、A型事業所と他事業所との関連、さらには地域社会と連携することの重要性について学ぶところが大きかった。地域共生は北海道でも大阪でも共通の課題である、と感じた。</p>
平田	鈴木	勝本	谷	(光生舎メディック・エル)																	
吉田	下川	渡邊	福士																		
三浦	吉村	吉田	西	(NPO法人リアン)																	
			渡辺																		
<p><目的></p> <p>他の地域での事業活動見学</p> <p>今後の事業活動としてのメリット</p>																					
<p><成果></p> <p>実施した結果 今後の新規事業計画の参考になった。</p> <p>得られた成果 工場内作業の見学と質疑応答が円滑に行えたことにより、収穫があった。</p> <p>課題点 地域とのかかわりを一層積極的に進めること</p>																					

視察先の企業等の意見または評価

<p>視察した結果に対する意見または評価</p> <p>遠路はるばる視察に来てもらったことに感謝している、とのご意見をもらった。</p> <p>今後の事業強化に向けた課題</p> <p>光生舎メディック・エルにとどまらず、社会福祉法人 北海道光生舎の今後の課題としては、地域とのかかわりをさらに積極的に進めていくことを最重要課題としている。昨年、地域貢献推進委員会を設置し、地域との共同行事などの取り組みも行っている。初代理事長の「障害者のユートピア構築」ではなく、「地域の中で健常者と障害者の間に垣根のない共生社会をつくること」を目指しているとのこと。</p>	視察先企業名	社会福祉法人 北海道光生舎 光生舎メディック・エル	担当者名	鈴木
---	---------------	------------------------------	-------------	----

他の就労継続支援 A 型事業者への視察実施報告書

事業所名	札幌チャレンジド
住 所	札幌市北区北7条西6丁目 北苑ビル2F
電話番号	011(769)0843

事業所番号	110100195
管理者名	加納 尚明
対象年度	令和4年度

視察・見学の概要

<p><視察内容></p> <p>視察場所 札幌チャレンジド</p> <p>視察日程 令和3年12月7日（火） 15:00～16:00</p> <p>利用者数 等</p> <p>加納 (札幌チャレンジド) 吉田 下川 渡邊 西 (NPO法人リアン) 三浦 吉村 吉田 渡辺</p>	<p><視察の様子></p> <p>視察の様子</p> <p>札幌チャレンジドの代表理事の加納さんのレクチャーを受け、施設内見学をした。</p> <p>視察時の資料・写真等</p>  <p>視察、見学内容の追加コメント</p> <p>A型事業所のほかにも、就労移行支援事業所、放課後等デイサービス事業、パソコン講習会など広く事業展開しているが、クオリティーにこだわったサービス提供を行うことを大切にしている様子であった。</p>
<p><目的></p> <p>他の地域での事業活動見学</p> <p>今後の事業活動としてのメリット</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果 今後の新規事業計画の参考になった。</p> <p>得られた成果 工場内作業の見学と質疑応答が円滑に行えたことにより、収穫があった。</p> <p>課題点 地域とのかかわりを一層積極的に進めること</p>	

視察先の企業等の意見または評価

<p>視察した結果に対する意見または評価</p> <p>大阪からの視察に驚かれているとのことであった。</p> <p>今後の事業強化に向けた課題</p> <p>札幌チャレンジドの理念は、障害者がITで健常者や一般社会と混ざり働くことで、自立を目指すことを支援するというもので「ITでマザル・ハタラク・拓き合う」社会を創ると表現されている。</p> <p>在宅勤務、通所勤務、非雇用と多様な働き方を提案し、障害者の企業への就職をサポートしている。</p>			
視察先企業名	NPO法人 札幌チャレンジド	担当者名	加納

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	リアン内本町
住 所	大阪市中央区内本町1-2-12清見ビル3階
電話番号	06-6585-0837

事業所番号	2719401214
管理者名	末藤 隆行
対象年度	2022年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所:本事業所内 実施日程:令和3年4月から5月7日 実施した生産活動・施設外就労の概要:大阪市に障害福祉事業及び人材派遣事業を展開している株式会社絆ホールディングスより、ホームページ制作の業務の依頼を受けた。ホームページ制作の内容は絆ホールディングスの公式ホームページリニューアルのためのコーディング及びデザイン構成の業務である。 利用者数:ホームページ制作にあたり7名の利用者をチームとして編成した。</p>	<p><活動の様子></p>  <p>写真1 活動の様子の写真</p>
<p><目的></p> <p>地域連携活動のねらい:対象者が制作することにより社会貢献の一環になると考えた。 地域にとってのメリット:その地域にあったデザイン性や当事者としての視点を活かした制作することにより、依頼法人と地域住民及び福祉サービス利用者様のニーズを可視化する。 対象者にとってのメリット:その地域にあったデザイン性や当事者としての視点を活かして制作するために依頼法人と地域住民及び福祉サービス利用者様のニーズを可視化する訓練になる。</p>	 <p>写真2 成果物の写真</p>
<p><成果></p> <p>実施した結果:ホームページ制作に従事した対象者は3パターンのデザイン案を出し機能面やニーズなどを話し合い、それぞれの得意スキルを活かして最終的には1つのホームページが完成した。令和3年5月に納品を行った。 得られた成果:納品したホームページは令和3年6月から実装された。実装された結果、ホームページへのアクセス数及びお問い合わせ件数が急増し、令和4年4月以降も委託契約を結び運びとなった。 課題点:課題としてはコーディング専門の対象者がチームに少ないため、業務量が偏る事が挙げられた。</p>	<p>活動内容のコメント:ホームページ制作を行う対象者の方は、各作業に適したパソコン等の環境を用意し、役割をしっかりと決めて業務を行った。ピアサポートを中心に円滑に連携がとられていた。</p>

連携先の企業等の意見または評価

株式会社絆ホールディングスは障がい者総合支援法・児童福祉法に基づくサービスを運営しております。今回のホームページリニューアルにより新たに弊社を利用したいというお問い合わせをたくさん頂き、反響が大きかった。さらに放課後等デイサービスの保護者様からも活動内容がより分かりやすくなったとお声を頂いた。それに伴い新たな事業所を設立する事につながり、令和4年度についてもNPO法人リアンと業務委託契約を結べると評価した。また今回のホームページは機能面が充実しており、アクセス後のお問い合わせにつながった。今後、株式会社絆ホールディングスでは障がい福祉に関する事業拡大を検討している。そのためホームページ制作などで活躍出来るようなNPO法人リアン「リアン内本町」に、より専門的な職業指導が出来る事が望ましいと感じた。

連携先企業名	株式会社絆ホールディングス	担当者名	西 弘二
--------	---------------	------	------