

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	リアン内本町
住 所	大阪府大阪市中央区内本町1-2-8 TSKビル10階
電話番号	06-6585-0837

事業所番号	2719401214
管理者名	吉信 篤
対象年度	2024年度

（Ⅰ）労働時間		
①1日の平均労働時間が7時間以上		65 点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満	○	
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		

①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点

（Ⅱ）生産活動		
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		50 点
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		

①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点

（Ⅲ）多様な働き方（※）		
①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度		15 点
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている	○	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計（注1）	5	

（※）8項目の合計点に応じた点数（注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

（Ⅳ）支援力向上（※）		
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		15 点
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合		
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している	○	
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している	○	
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）	6	点

（※）8項目の合計点に応じた点数（注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

（Ⅴ）地域連携活動		
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10 点

1事例以上ある場合：10点

（Ⅵ）経営改善計画		
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	0 点

期限内に提出していない場合：-50点

（Ⅶ）利用者の知識・能力向上		
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	10 点

1事例以上ある場合：10点

項目	点数						
労働時間	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点 90点
生産活動	-20点	-10点	20点	40点	50点	60点	
多様な働き方	0点	5点	15点				
支援力向上	0点	5点	15点				
地域連携活動	0点	10点					
経営改善計画	0点	-50点					
利用者の知識・能力向上	0点	10点					

合計
165 点 / 200点

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

（Ⅰ）労働時間

前年度（令和6年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	89,597	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	15,868	人	利用者の1日の平均労働時間数	5.6	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	--------	---	----------------	-----	----

（Ⅱ）生産活動

会計期間（4月～3月）

前々々年度（平成31年度）

生産活動収入から経費を除いた額	0	円	利用者に支払った賃金総額	0	円	収支	0	円
-----------------	---	---	--------------	---	---	----	---	---

前々年度（令和5年度）

生産活動収入から経費を除いた額	107,172,526	円	利用者に支払った賃金総額	104,527,103	円	収支	2,645,423	円
-----------------	-------------	---	--------------	-------------	---	----	-----------	---

前年度（令和6年度）

生産活動収入から経費を除いた額	153,531,753	円	利用者に支払った賃金総額	139,419,037	円	収支	14,112,716	円
-----------------	-------------	---	--------------	-------------	---	----	------------	---

（Ⅲ）多様な働き方

前年度（令和6年度）における取組（全体表「（Ⅲ）多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度

◎免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている	☒
------------------------------	-------------------------------------

②利用者を職員として登用する制度

◎利用者を職員として登用する制度を定めている	☒
------------------------	-------------------------------------

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている	☒
-------------------------------	-------------------------------------

④フレックスタイム制に係る労働条件

◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている	☐
-------------------------	--------------------------

⑤短時間勤務に係る労働条件

◎短時間勤務に係る労働条件を定めている	☐
---------------------	--------------------------

⑥時差出勤制度に係る労働条件

◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている	☐
----------------------	--------------------------

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている	☒
-------------------------------	-------------------------------------

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている	☒
-----------------------	-------------------------------------

（Ⅳ）支援力向上

前年度（6年度）における取組（全体表「（Ⅳ）支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎研修計画を策定している	☒
◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。	☒
※研修名	苦情対策/カスタマーハラスメント研修
研修講師	社会福祉協議会 大西哲夫 氏
実施日・受講者数	3月11日 7人

②研修、学会等又は学会誌等において発表

◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している	☐
※研修、学会等名	
実施日	月 日
※学会誌等名	
掲載日	月 日
発表テーマ	

③視察・実習の実施又は受け入れ

◎先進的事業者の視察・実習の実施している	☒
もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている	☒
※先進的事業者名	株式会社トリドールD&I
実施日/参加者数	2月14日 2人
※他の事業所名	
実施日/参加者数	月 日 人

④販路拡大の商談会等への参加

◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。	☒
※商談会等名	インターペット大阪 展示場
主催者名	メッセフランクフルトジャパン株式会社
日時	9月20日
内容	ペット用品の展示販売・新しい自社製品のPRと販路拡大

⑤職員の人事評価制度

◎職員の人事評価制度を整備している	☒
◎当該人事評価制度を周知している	☒
人事評価制度の制定日	年 月 日
人事評価制度の対象職員数	245 名
うち昇給・昇格を行った者	200 名
当該人事評価制度の周知方法	紙面にて

⑥ピアサポーターの配置

◎ピアサポーターを配置している	☒
◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している	☒
※配置期間	4月30日～3月31日
就業時間	9:00～17:00
職務内容	支援員

⑦第三者評価

◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	☒
※評価を受けた日	3月18日
第三者評価機関	一般社団法人ば・まる

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証を受けている	☐
※認証を受けた日	月 日
規格等の内容	

（Ⅵ）経営改善計画

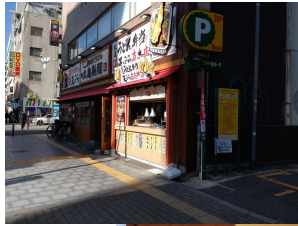
◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。	☐
※受理日	年 月 日

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

特例子会社視察実施報告書

事業所名	リアン内本町	事業所番号	2719401214
住 所	大阪市中央区内本町1-2-8TSKビル10F	管理者名	吉信 篤
電話番号	06-6585-0837	対象年度	令和6年度

視察・見学の概要

<視察内容> 視察場所 丸亀製麺なんば店 実施日程 2025年2月14日 参加者数 等 杉本優（株式会社トリドールD&I） 西田理恵 山本順子（リアン内本町）	<活動の様子> 活動の様子  
<目的> 今後、利用者の一般就労に向け就労先を開拓すると共に、実際の特例子会社の実際の状況を知る。 また、リアンの今後の生産活動の改善点や新たに取り入れられる点を見出す。	
<成果> 実施した結果 清掃業務に取り組む特例子会社の実際の取り組みの一例を理解することが出来た。 得られた成果 清掃をチーム制で行うことのメリットやデメリットなどを知る音が出来た。 課題点 当事業所では、シフト制をとっているためチーム編成には工夫が必要。人と人とのマッチングの必要があり課題となる。	活動内容の追加コメント 丸亀製麺の営業時間前の店内での清掃の様子を見せていただいた後で、株式会社トリドールD&Iでの仕事や働き方の説明を受けた。また、具体的な対象者像や工夫・配慮している点などを教えていただくとともに、当事業所における具体的な取り組みをお伝えし意見交換を行った。

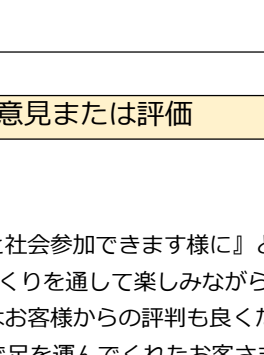
視察先企業等への意見または評価

丸亀製麺を中心とした様々な飲食店を運営されており、店舗清掃業務に取り組んでおられた。現在、兵庫・大阪で34チーム、約170名が活躍中とのこと。店舗ごとにチームを組み、月～金まで1人のトレーナーのもと同じメンバー（3～6名）で業務を行っており、チームメンバーをマッチングし、チームワークを養いながら業務に取り組んでおられる点は何らかの方法で当事業所においても取り組めないかと思った。 また、離職率が低く、着実に就労を継続できるための生活リズムや短時間からの就労なども魅力的に感じた。			
連携先企業名	株式会社トリドールD&I	担当者名	杉本 優

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	リアン内本町	事業所番号	2719401214
住 所	大阪市中央区内本町1-2-8TSKビル10F	管理者名	吉信 篤
電話番号	06-6585-0837	対象年度	令和6年度

地域連携活動の概要

<活動内容> 活動場所： 谷町 カフェ&ギャラリー路地カフェ 実施日程： 2024年9月2日～2024年9月27日 実施した生産活動・施設外就労の概要 社会福祉法人こはる福祉会が運営する路地カフェで利用者さんが作成した小物やアート、雑貨類を展示販売し、地域の方々にも喜んでいただきました。 利用者数： 19名	<活動の様子>       
<目的> 利用者さんの得意を生かしながら好きなことを仕事にするため地域の方々に愛された場所での展示販売を行う。事前の準備の段階では、どんな物に需要があるのかなどの打ち合わせから料金設定などを通して計画を立て、それに沿って進める事を学び仕事へのやりがいを持ってもらう事を目的として行った。	
<成果> 実施した結果・得られた成果 最初は自信を持てずにいた利用者さんも、購入していただいた方々のお声に勇気づけられ積極的に取り組む姿が見られた。他にも計画を立ててそれに向けてこなす力が身についていた。 課題点： 期間開始から想定以上の反響で何度も品薄状態になり、商品の安定した供給が今後の課題と思われる。	

連携先の企業等の意見または評価

障害のある人たちに『働く喜びを感じながら、明るく生き生きと社会参加できます様に』との願いを込めて活動しています。A型を利用されている方たちがここで販売するための雑貨づくりを通して楽しみながら働き、積極的に社会参加を行っていただけることはとても有意義な事だと考えます。販売された商品はお客様からの評判も良くたくさん手に取っていただいています。また、NPO法人リアンが運営する放デイなどからの案内で足を運んでくれたお客さまや作品の制作には携わっていないA型を利用している方たちも多く訪れ、地域社会との繋がりを広く持てたのではないかと思います。

今後も年に数回のペースで連携して展示販売を行っていきたいと思っています。

連携先企業名	社会福祉法人こはる福祉会	担当者名	難波様
--------	--------------	------	-----

就労継続支援 A 型事業所における販路拡大に向けた商談会報告書

事業所名	リアン内本町	事業所番号	2719401214
住 所	大阪市中央区内本町1-2-8TSK10F	管理者名	吉信 篤
電話番号	06-6585-0837	対象年度	令和6年度

販路拡大の商談会等への概要

<活動内容> インターペット大阪 活動場所 インテックス大阪 展示場 実施日程 2024年9月20日（金）13：00～15：00 活動目的 ペット用衣類や装飾品販売の市場を見学し、事業所で行っている手作り品のアイディアとして取り入れられないかの調査を目的とする。	<活動の様子> 活動の様子の写真 
<目的> 活動のねらい 利用者の希望する業務の市場調査 事業所にとってのメリット 物品の幅が広がり販路の拡大に 対象者にとってのメリット スキルの向上と新たな制作物への取り組みでのモチベーションアップ	
<成果> 実施した結果 市場・顧客のニーズを知り、当事業所の強み弱みを再認識し、意見交換を行った。 得られた成果 ペット産業は軒並み右肩上がり、年齢や性別に関わらず広く需要があり、一人当たりの消費額も大きい事がわかった。有効な販売方法についても学ぶことができた。 課題点 サイズに個体差があるため、いくつもの在庫を用意しておかなくてはならない点と、着脱の安易さが必要となる点。	活動内容の追加コメント 現在事業所で行っている生産活動に役立つ情報をたくさん見聞きすることができた。会場には企業だけではなく一般の来場者もたくさんいましたが、フードや手入れのグッズだけではなく、洋服やアクセサリー・キャリーバッグなど大量に購入している姿が目立っており、ペット産業への期待を実感できた。 販路拡大のヒントに繋がったと同時に、新たな商品開発へのアイディアも得ることができたので、これからの生産活動に生かしていきたい。

販路拡大に向けた企業等の意見または評価

完全オーダーメイドでのワンちゃんのお洋服を制作販売していますが、規制のお洋服では叶わなかったフィット感や着ている事へのストレスへの対応を、3D採寸撮影でそれぞれのワンちゃんに合わせた着心地追及を可能にすることができています。飼主さんの想い、デザイナーの想い、全てワンファーストでありたい・・・という気持ちを大切に取り組んでいます。ペット市場は年々拡大しているので競争は激しいですが、特色や値打ちを売り出し他との差別化を図る事で安定した顧客の獲得に繋がっていると思います。 今後の支援力強化に向けた課題 最近では店舗での売り上げよりもネットでの販売数が多いとのことで、その辺りの有効な販路の確保ができれば販路拡大も難しくないが、A型事業所での誰が作っても同じクオリティでの作製といった点で課題が残る。作業工程のわかりやすいマニュアルの準備やスキル向上のための研修などを取り入れる必要を感じた。			
連携先企業名	LB.Dog 日本機設工業株式会社	担当者名	